

Masterclass 2018

Zoeken naar het goede

Gedreven professionals tussen complexiteit en schaarste

Donderdag 8 november 2018, van 17.00 uur (inloop) tot 20.30 uur, Utrecht

De uitdaging voor **professionals** is om grote en complexe vraagstukken met beperkte middelen aan te pakken. (Nog) harder werken brengt meestal de oplossing niet dichterbij. Soms is er zelfs geen oplossing. Ook dan blijft echter de vraag: wat is hier goed om te doen?

Het antwoord op die vraag staat niet in beleidsdocumenten en in protocollen. Bestaande kennis en vaardigheden geven niet hét antwoord. Het zijn belangrijke bronnen waaruit je kunt putten maar elke situatie vraagt om een eigen afweging. De vraag naar wat goed is om te doen is daarmee ook de vraag naar wat goed werk is. En naar de rol van de burger, student, klant, leerling, patiënt of bewoner in dat afwegingsproces.

De afgelopen decennia wordt over deze vragen nagedacht onder de noemer **normatieve professionalisering**. Het begrip, door professor Harry Kunneman op de kaart gezet en door onder andere Andries Baart opgepakt en verder gebracht, benadrukt dat vooral de waarden van de professional het zoeken naar het goede sturen. Professioneel werken is niet de beste oplossing implementeren maar 'waardenwerk'. Juist in tijden van complexiteit én schaarste.

De Stichting Critical Ethics of Care organiseert een speciale masterclass over normatieve professionalisering waarbij de meest recente inzichten uit theorie en praktijk worden gepresenteerd en bediscussieerd.

We verkennen het thema aan de hand van drie zeer actuele inleidingen. En uiteraard gaan we over de stellingen van de inleiders met elkaar in discussie.

Gaby Jacobs, hoogleraar Humanistische Geestelijke Verzorging aan de Universiteit voor Humanistiek en lector persoonsgerichte praktijkvoering aan de Fontys Hogeschool, neemt u mee in de ontwikkeling van het begrip normatieve professionalisering in de afgelopen decennia. Van rechttoerechtaan kritiek op bureaucratie is het nu een beweging die zich inzet voor 'werk dat deugt en deugd doet'. Haar stelling is dat het niet meer de professional is die bepaalt wat goed is (of de patiënt, of de cliënt) maar dat alle stemmen tellen. De complexiteit van het werk neemt daardoor toe.

Mariël Kanne, docent ethiek en kritisch denken bij de masteropleiding Verpleegkundig Specialisten én onderzoeker bij het lectoraat Innovatieve Maatschappelijk Dienstverlening (beide aan de Hogeschool Utrecht), is gepromoveerd op onderzoek naar moreel beraad. Ze ontdekte dat moreel beraad vaak gericht is op existentiële ervaringen van machteloosheid, onmacht en kwetsbaarheid. En dat roept de vraag of professionals ook op hun kracht kunnen bouwen. Haar stelling is dat moreel beraad een bron van 'empowerment' kan zijn.

Michael Kolen, adviseur zorgethiek bij de Stichting Prisma, deed empirisch onderzoek naar de zorg aan jongeren met een licht verstandelijke beperking. Ook dat was een promotieonderzoek. Zijn stelling is dat zorgprofessionals niet zozeer 'uitvoerders van beleid' zijn, maar veel meer gezien kunnen worden als 'uitvinders van mogelijkheden voor goede zorg'. Daarmee houdt hij ook een pleidooi om in het actuele debat over professionaliteit het politieke karakter daarvan meer aandacht te geven.

Na de masterclass bent u op de hoogte van actuele ontwikkelingen in de theorie en de praktijk van normatieve professionalisering. U kunt de ontwikkelingen ook herkennen en zich gesteund voelen in uw waardenwerk en/of nieuwe perspectieven zien in deze tijden van complexiteit en schaarste.

Deze masterclass is voor iedere professional die wel eens wakker ligt van zijn werk, die zijn blik wil verruimen én zijn focus wil behouden.

Praktische informatie

Datum en plek	De masterclass vindt plaats op donderdag 8 november 2018, van 17.00-20.30 uur in Domstad, Koningsbergerstraat 9,3531 AJ Utrecht. Op vijf minuten lopen van Utrecht CS. Inloop vanaf 17.00 uur (met avondlunch). Aanvang van het programma om 17.45 uur.
Bestemd voor	Professionals en managers uit zorg, welzijn, onderwijs en overheid.
Prijs	€ 50,00 per persoon, btw vrijgesteld. Prijs bij gelijktijdige aanmelding van minimaal 5 deelnemers (€ 45,00 per persoon)
Aanmelden	Via deze link kunt u zich inschrijven: https://stichtingpresentie.paydro.com/masterclass-pittige-professionals-waardoor-laat-u-zich-leiden
Publicatie	Via deze link zijn relevante publicaties beschikbaar van de inleiders: https://tinyurl.com/yawlxhl6
Organisatie	Stichting Critical Ethics of Care
Meer informatie	Zie www.ethicsofcare.org of mail boardcec@gmail.com
Accreditatie	Accreditatie is aangevraagd en in behandeling bij kwaliteitsregister V&V en register zorgprofessionals en bij het Verpleegkundig Specialisten Register

Dit is de vierde masterclass in een jaarlijkse reeks. Na 'werken aan menslievende zorg' in 2015, 'verstandigheid gaat boven gehoorzaamheid' in 2016 en 'Neoliberalisme in zorg, welzijn en onderwijs' in 2018.