

Masterclass

Lessen uit een bijzonder transitieprogramma in de zorg

Achtergrond van de masterclass

Op 4 november 2015 verzorgt Prof. dr. Andries Baart een unieke masterclass naar aanleiding van het verschijnen van het boek *De patiënt terug van weggeweest. Werken aan menslievende zorg in het ziekenhuis*. Het Elisabeth Ziekenhuis in Tilburg sprak in 2007 de ambitie uit het liefste ziekenhuis van Nederland te willen worden. Na twee jaar voorbereiding, vijf jaar uitvoering en één jaar schrijven, verklaren en reflecteren kunnen de lessen worden getrokken. Voor de ziekenhuiswereld en ver daarbuiten.



De lessen zijn relevant voor stakeholders, bestuurders, leidinggevenden, zorgprofessionals en ondersteuners van zorg-, welzijns- en onderwijsorganisaties. Ze staan onder druk want het moet efficiënter, concurrerender, kwalitatief beter, transparanter, dichter bij de mensen, veiliger en participatiever. Een reusachtige inspanning die zijn weerga in de Nederlandse geschiedenis amper kent en die terecht wordt aangeduid met de begrippen transitie (kanteling van beleid) en transformatie (kanteling van praktijken). Maar hoe geef je deze verandering gestalte als je vooral een inhoudelijke ambitie hebt: goede zorg?

Andries Baart gaat daarop in en besteedt aandacht aan de kenmerkende werkwijze van een inmiddels bewezen transitieprogramma:



- ✓ veranderen langs een geleidelijke, lerende weg,
- ✓ door de kennis van alle betrokkenen – van hoog tot laag – te delen,
- ✓ door onderzoekende pottenkijkers toe te laten die zich opstellen als *critical friends* van de zorgverleners,
- ✓ door zorg te denken vanuit zorg en niet vanuit een ander begrip uit de wereld van wellness, productie of pretparken,
- ✓ door moreel denken en praktisch dóén intens te verbinden,
- ✓ door vanuit het goede in de eigen zorgpraktijk te denken naar het betere in de zorg,
- ✓ door de transitie op alle lagen van de organisatie tegelijk aan te wakkeren.

Deze masterclass biedt u de uitgelezen mogelijkheid met dit veranderprogramma kennis te maken en om de uitgangspunten, werkwijzen en opbrengsten ervan te leren kennen. Ook is er gelegenheid om met de belangrijkste dragers en stakeholders van gedachten te wisselen. Zo kunt u de betekenis voor uw eigen organisatie onderzoeken.

Praktische informatie

Datum en plek	De masterclass vindt plaats op 4 november 2015, van 17.30-20.15 uur in de Jaarbeurs, Beatrixgebouw, Utrecht. Inloop vanaf 17.30 uur (met avondlunch). Aanvang van het programma om 18.00 uur stipt.
Bestemd voor	Bestuurders, toezichthouders, veranderkundigen, leidinggevendenden, zorgverleners, kwaliteitsfunctionarissen, consultants, geestelijk verzorgenden, zorgvernieuwers en verzekeraars. Het aangeboden programma kijkt nadrukkelijk breder dan de ziekenhuiszorg.
Aanmelden	Via de websites van Stichting Presentie (www.presentie.nl) en Ethics of Care (www.ethicsofcare.org) en de link naar het aanmeldformulier .
Prijs	€145,00 per persoon, BTW vrijgesteld. U ontvangt een factuur. In de prijs is het boek (winkelwaarde € 39,90) inbegrepen.
Boek	Het boek: Andries Baart en Frans Vosman (red.), <i>De patiënt terug van weggevoerd. Werken aan menslievende zorg in het ziekenhuis</i> . Amsterdam: SWP 2015 is bij de prijs inbegrepen en wordt ter plekke aangeboden.
Organisatie	Elisabeth-Tweestedenziekenhuis Tilburg, Stichting Presentie De opbrengst van de masterclass komt geheel ten goede aan een nieuwe stichting die (zorg)ethisch onderzoek stimuleert naar zorg-, welzijns- en onderwijspraktijken.
Vragen	masterclass@presentie.nl